
2025

Procédure de qualification

Assistante du commerce de détail AFP /

Assistant du commerce de détail AFP

Nom / prénom :

Numéro candidat-e / Date :

Position 3 : Série 2

DCO D

Interagir dans l'entreprise et dans la branche

oral

Situation critique « Il y a le feu à la caisse »

Situation de départ

Un mercredi après-midi, dans votre entreprise formatrice, vous accompagnez une cliente à la caisse après un entretien de vente réussi.

Alors que vous approchez le comptoir, vous voyez de la fumée qui s'élève derrière la caisse et constatez avec effroi que les cartons environnants sont déjà en feu et brûlent hors de tout contrôle. Il est probable que le feu est dû à un court-circuit.

Tâche

Décrivez votre mode de procéder, en indiquant trois mesures que vous prenez dans cette situation. Respectez à cet égard l'ordre impératif et pratique des actions.

Pour chaque mesure, expliquez pourquoi vous la prenez et dans quel ordre.

Pour ce faire, utilisez des phrases complètes en langue standard.

Évaluation

Votre performance sera évaluée selon les questions directrices suivantes :

- L'apprenti(e) décrit-il/elle une procédure plausible dans la situation décrite ?
- L'apprenti(e) justifie-t-il/elle correctement sa démarche ?

Cadre temporel

5 minutes pour la préparation

5 minutes pour l'examen

Délai de libération :	L'utilisation de ces questions d'examen à des fins d'exercice n'est pas autorisée avant le 31.12.2025
-----------------------	--

Notes

Situation critique « Il y a le feu à la caisse »

Ordre (en option)	Mesure	Justification
1.		
2.		
3.		